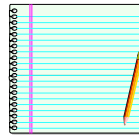




Manejando Conflictos

(Con Proveedores de Cuidado de Niños)

Acuerdos Padres-Proveedor



Pídale a su proveedor de cuidado de niño que haga un acuerdo formal con usted. En el acuerdo, las reglas y reglamentaciones son claramente indicadas. Las obligaciones de ambos usted y su proveedor están descritas.

Aún con un acuerdo, conflictos pueden ocurrir. Algunos serán solo malos entendidos. En otros momentos, usted puede estar en desacuerdo con la forma que el proveedor piensa que un problema debe ser manejado

Cuando usted no está de acuerdo...

Algunos problemas pueden salirse fuera de control. En esos momentos las personas no escuchan cuidadosamente.

Por ejemplo, usted le dijo a su proveedor de cuidado de niño que necesita que su niño estuviera listo para irse temprano hoy, y no lo estaba. Sea paciente y dejele saber a su proveedor que el que su niño estuviera listo era bien importante para usted debido a un itinerario bien cerrado.

Cuando los proveedores se quejan...

* Escuche a los sentimientos al igual que las palabras. El proveedor puede estar

molesto sobre otras cosas de su vida.

- * Trate de que no le de coraje. Comience con la palabra "Yo" para indicar sus sentimientos. Trate de no culpar a nadie.
- * Recuerde que los proveedores tienen buenas ideas sobre el cuidado de su niño. Muchas mentes son mejores que una.
- * Si usted comete un error, diga que los siente. Quiere usted corregir el problema.



Cuando tenga una queja...

- * Discuta un problema cuando usted y el proveedor están lejos de otros padres y niños, y cuando usted tenga tiempo y energía para hablar.
- * Incluya el empleado con quien tuvo el conflicto en la conferencia con el director del centro.
- * Hable cortésmente, con voz calmada.
- * Diga algo positivo. Ellos estarán más abiertos a sus ideas.
- * Usted no siempre va a estar de acuerdo con el proveedor. Eso está bien. Respete el punto de vista del proveedor. Trate de encontrar una forma de trabajar juntos.

Cuando esto no trabaja...

Si usted tiene un problema con un proveedor que no puede ser resuelto o continua ocurriendo, considere llamar su oficina de recursos y referimientos de cuidado de niños local para localizar un lugar de cuidado de niño diferente para poner su niño.

Contacte su oficina local de Licenciamiento de Cuidado de Niños si usted cree que el proveedor debe ser inspeccionado.

Editado de la Red Nacional para el Cuidado de Niños - NNCC.
Koehler, C.R. (1991). "Manejando Posibles Problemas" (* series-
Hechos de Cuidado Diurno de la Familia") Amherst, M.A.:
Universidad de Massachusetts.

Para más información contacte:



El Centro para el Envolvimiento del los Padres (FCPI) fue

consolidado por la Sección americana de Educación; Metas 2000, del Acto Eduque el América de 1994-1999. Guiado por una tabla asesor de padres y profesionales, la meta del FCPI era taladrar el poder de padres. El FCPI recogió la información que los padres necesitan, coordinado la información, y creó una serie de recursos organizada por el tema, incluso las hojas de hecho para los padres y profesionales, "Más allá de los Elementos esenciales" los recursos, y listas de identificación de recursos. Muchos de los recursos se han traducido en las versiones del idioma españolas, y cada esfuerzo se ha hecho conservar el significado y sabor de los documentoriginales. Esta serie de materiales mantiene una riqueza de información actual de padres y proveedores; el juego completo de recursos puede obtenerse en PDF en la Department of Child and Family Studies website al www.fmhi.usf.edu/cfs/dares/fcpi. El personal del FCPI está esperanzado que su trabajo continúe ayudando a los niños a conseguir listo para aprender durante muchos años para venir. "

La serie que los temas incluyen san:

- Facultando la Familia
- Respaldo a la Crianza
- Tansición
- Envolvimiento de Padres
- Violencia y Niños Pequeños

"El Centro era un componente de un proyecto llevado por el Centro de Excelencia del Condado de Hillsborough en la colaboración con la Sección de Niños & los Estudios Familiares a USF del la Parte Institute y el Foro de los Niños de Florida. Otros compañeros del proyecto incluyen el HIPPIY (el Programa de Instrucción de Casa para los Jovenzuelos de Preschool), la Condado del Hillsborough ventaja y Condado de Hillsborough Incluso la Salida. Para más información sobre estos proyectos, llame (813) 974.4612. "

¿La Serie de Facultando la Familia, #2: Manejando Conflictos.

© 1998, Tampa, Florida,

Ésta es una publicación del Centro de Florida para Envolvimiento de los Padres que fue consolidado por la Sección americana de Educación. Las opiniones contenidas en esta publicación son aquéllos del cesionario y necesariamente no reflejan aquéllos de la Sección americana de Educación. Pueden reproducirse todos o porciones de este trabajo manteniendo el Centro de Florida el Envolvimiento del Padre, Louis del la Parte Florida el Instituto de Salud Mental, la Universidad de Florida Sur se acredita propiamente en todas las reproducciones. "

" Los eventos, actividades, programas y medios de la Universidad de Florida Sur están disponibles a todos sin tener en cuenta la raza, colore, estado matrimonial, sexo, religión, origen nacional, invalidez, edad, Vietnam o estado del veterano inválido como con tal de que por la ley y de acuerdo con el respeto de la Universidad para la dignidad personal. "

**University of
South Florida**
USF